Vnitřní řád

Zdravotnického zařízení Gynnette s. r. o. platný od 1.1.2026

Vnitřní řád vychází z provozního řádu a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a je závazný pro všechny pacientky léčené v gynekologické ordinaci Gynette s.r.o

Základní práva pacientky

Každá pacientka má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování služeb zdravotní péče.

Pacientka má právo na srozumitelný způsob podání informací o svém zdravotním stavu a kladení otázek týkajících se svého zdravotního stavu.

Pacientka má právo se vzdát poskytnutí informací o svém zdravotním stavu a také určit osobu, které mají být tyto informace sděleny.

Pacientka má právo vyžádat si konzultační službu od jiného poskytovatele zdravotních služeb.
Nezletilá pacientka starší 15 let, může být ošetřena bez přítomnosti svého zákonného zástupce, pokud má jeho písemný souhlas.

Pacientka má právo být předem informována o ceně poskytovaných služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotní služby lze poskytnout pacientce jen s jejím souhlasem s výjimkou neodkladné péče.

Povinnosti pacientky

Seznamte se, prosím, s následujícími pokyny.

Pacientka dodržuje vnitřní řád provozovatele.

Po přijetí do ordinace pacientka prokáže svou totožnost průkazem zdravotní pojišťovny.

Pacientka dodržuje lékařem navržený diagnostický a léčebný postup, respektuje pokyny zdravotnických pracovníků. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení vnitřního řádu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat.

Pacientka pravdivě informuje ošetřující zdravotnický personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče.

Pacientka neužívá před a během vyšetření alkohol nebo jiné návykové látky.

Pacientce v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek je zakázán vstup do zdravotnického zařízení a poskytovatel má oprávnění tyto pacientky vykázat mimo prostory ordinace.
V celém zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit.

Pacientka dodržuje pravidla slušného chování vůči zdravotnickým pracovníkům i vůči jiným pacientkám a dodržuje hygienický režim. Výše uvedené povinnosti se vztahují i na zákonného

zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, nebo jiné doprovázené osoby. Nerespektování zásad občanského soužití a dobrých mravů je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.

Do neveřejných prostor zdravotnického zařízení vstupuje pacientka pouze na vyzvání.

Objednávání k vyšetření je možné pouze telefonicky nebo osobně.

Pacientka se dostavuje pravidelně 1x ročně na preventivní prohlídku, pokud se nedostaví po dobu 3 let má lékař právo požádat pojišťovnu o ukončení registrace této pacientky.

Pacientka je povinna dodržet čas svého objednání. Nemůže-li se dostavit k vyšetření, je povinna se předem odhlásit. Pokud se pacientka opakovaně a bez omluvy (více než 2x) nedostaví k vyšetření, jedná se o hrubé porušení vnitřního řádu.

Telefonické objednávání a konsultace jsou možné pouze v pracovní době.

Pořadí pacientek určuje vždy lékař, dodržování objednání na čas nelze vždy přesně zaručit.

Pacientka informuje zdravotnický personál o změnách Vašich kontaktních údajů, zejména telefonního čísla, adresy a změně pojišťovny.

Pacientce je zakázáno pořizovat jakékoliv fotografie, audionahrávky či videonahrávky ve všech prostorách ordinace bez souhlasu lékaře.

Vnitřní řád ordinace je vyvěšen v čekárně a na webových stránkách www.haouiová.cz

Ceník výkonů, které nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, je vyvěšen v čekárně.

Lékař má právo ukončit nebo odmítnout léčbu pacientky, jestliže požadavky pacientky odporují odbornému profesnímu přesvědčení lékaře.

Zdravotnický personál má právo předčasně ukončit poskytování zdravotnické služby nebo odmítnout ošetření pacientky, která jeví známky požití alkoholických nápojů či návykových látek.

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientce, která závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem.

Hrubé či opakování porušení vnitřního řádu ze strany pacientky může být důvodem k ukončení poskytování zdravotních služeb pacientce (ukončení registrace pacientky a následné oznámení této skutečnosti její zdravotní pojišťovně)

Nesouhlas s vnitřním řádem zdravotního zařízení je zároveň nesouhlasem pacientky s poskytováním zdravotní péče.